

BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. INSCRIVINGEN

De inschrijving wordt als definitief beschouwd na ontvangst van een voorschot van 30 % van de totale reissom + het volledige bedrag van de eventuele verzekering. Betaling van het saldo ten laatste 5 weken voor het vertrek.

2. FORMALITEITEN

(OP MOMENT VAN BROCHUREDruk)

- Cruises Donau, Douro, Guadalquivir, Rijn, Elbe, Nederland, Loire, Rhône en Saône, Gironde en Seine, Kroatië: deelnemers met Belgische nationaliteit en uit de Europese Unie hebben een geldige identiteitskaart nodig.

- Cruises Wolga, Kroatië (voor 1 excursie), Mekong, Irrawaddy, Saint-Laurent, Yangtze, Laos, Alaska: deelnemers met Belgische nationaliteit en uit de Europese Unie hebben een internationaal paspoort nodig dat ten minste tot 6 maanden na de terugkeer geldig is. Er is eveneens een visum nodig voor Rusland (Wolga), Vietnam en Cambodja (Mekong), Myanmar (Irrawaddy), China (Yangtze), Laos (Mekong), een ESTA document voor USA (Saint-Laurent en Alaska) en een verplicht AVE document voor Canada (Saint-Laurent).

All Ways kan zorgen voor het visum op voorwaarde dat All Ways 2 maanden voor vertrek in het bezit is van: geldig internationaal paspoort, 1 kleurenpasfoto in het juiste formaat, een ingevuld en getekend visumaanvraagformulier (enkel voor de Wolga) een attest (getekend door de verzekeringsmaatschappij) met bewijs van een bijstandsverzekering en duidelijke vermelding van de naam en voornaam van elke reiziger (bij de dames: meisjesnaam) alsook de exacte datum van vertrek en terugreis (alleen voor de personen die niet bij All Ways een Allianz Top Selection 6,5% of Exclusive Selection 8% gereserveerd hebben). Passagiers die zelf voor hun visum zorgen, moeten door All Ways een individuele uitnodiging laten aanvragen in Rusland. Er zal een administratiekosten van €25 p.p. aangerekend worden.

Alle minderjarigen moeten in het bezit zijn van hun Kids-ID (identiteitskaart met foto) of een internationaal paspoort (voor de cruises op de Wolga, Mekong en Irrawaddy). Minderjarigen die met anderen dan hun ouders reizen, dienen daarnaast een door het gemeentebestuur gelegaliseerde volmacht van de ouders voor te leggen.

Voor deelnemers met een andere nationaliteit, gelieve ons te contacteren.

Formaliteiten kunnen tussen nu en de vertrekdatum wijzigen, wij houden u hiervan op de hoogte.

3. ANNULERINGSVOORWAARDEN

Exclusieve All Ways cruises

Elke annulering brengt volgende kosten met zich mee: Vanaf definitieve inschrijving en tot de 46ste dag voor vertrek: 30% van de reissom.

- Van de 45ste dag tot de 31ste dag voor vertrek: 50 % van de reissom.

- Van de 30ste dag tot de 15de dag voor vertrek: 70 % van de reissom.

- Vanaf de 14de dag voor vertrek: 100 % van de reissom.

Cruises in groep (alle niet-exclusieve All Ways cruises)

Elke annulering brengt volgende kosten met zich mee:

- Vanaf definitieve inschrijving en tot de 181ste dag voor vertrek: 50% van de reissom.

- Van de 180ste dag tot de 92ste dag voor vertrek: 75% van de reissom.

- Van de 91ste dag voor vertrek: 100% van de reissom.

In geval van annulering van slechts 1 persoon in een tweepersoonskajuit, zullen de annuleringskosten gelden voor de persoon die annuleert. De andere persoon zal het single supplement aangerekend worden. Indien er door de passagier voor vervanging wordt gezorgd, worden enkel de wijzigingskosten aangerekend (zie hierna). De annulering dient ons schriftelijk doorgegeven te worden tijdens een werkdag en tijdens de openingsuren van onze kantoren (niet op zaterdag, zondag, feestdagen en buiten onze kantooruren). De datum van ontvangst wordt als annuleringsdatum aangehouden.

4. WIJZIGINGSKOSTEN

Elke wijziging, anders dan een annulering, brengt de volgende kosten met zich mee : € 75 p.p. + de werkelijke kosten die een wijziging met zich meebrengt, waaronder o.a. 100% kosten voor uitgeschreven vlieg- of treinbiljetten. Bij minder dan een maand voor vertrek: € 125 p.p. + de werkelijke kosten die een wijziging met zich meebrengt, waaronder o.a. 100% kosten voor uitgeschreven vlieg- of treinbiljetten. Indien de gevraagde wijziging niet kan worden uitgevoerd en een annulering tot gevolg heeft, zijn de bovenvermelde kosten van toepassing.

5. GARANTIEFONDS

ALL WAYS is aangesloten bij

MS AMLIN INSURANCE,

KONING ALBERT II LAAN 37, 1030 BRUSSEL

6. REISOVEREENKOMST

De reisovereenkomst wordt geregeld door onze algemene voorwaarden en voor wat betreft het riviertransport, door de algemene voorwaarden van de vervoerder op rivieren. De algemene voorwaarden van de vervoerder primieren op onze algemene voorwaarden, zonder echter meer rechten te kunnen verlenen aan de reiziger dan welke deze kan putten uit onze algemene voorwaarden.

7. FIT TO TRAVEL (FIT OM TE CRUISEN)

Aan boord van onze riviercruises worden geen rolstoelen toegelaten. Indien u toch een rolstoel wenst mee te nemen, kan die enkel gebruikt worden tijdens de excursies én op voorwaarde dat uw reispartner u hierbij kan helpen. Het gebruik van een rolstoel wordt echter sterk afgeraden. Vele excursies zijn niet geschikt voor rolstoelen (veel trappen, oneffen terrein en soms hellingen). Bovendien dienen

alle passagiers die een rolstoel wensen mee te nemen dit op voorhand aan All Ways te melden (maximum tot 1 maand voor vertrek), zodat wij de cruisemaatschappij en eventueel luchtvaart-, trein- of busmaatschappij kunnen verwittigen en toestemming vragen. Wij moeten alle afmetingen kunnen doorgeven: hoogte, breedte (in gesloten en open toestand) en gewicht. Ook passagiers die een rollator wensen mee te nemen, dienen dit op voorhand te melden. Alle passagiers die gebruik maken van een rolstoel of rollator moeten zich aan boord zelf kunnen redden. Op de meeste riviercruises is er geen lift aanwezig, het is dus aangewezen dat de passagiers zelf de trappen kunnen doen. Medische situaties: een lichamelijke handicap of een medische aandoening die om speciale zorg of apparatuur op het schip vraagt, dient bij reservatie schriftelijk (op het inschrijvingsformulier) aan All Ways te worden meegedeeld. Personen die omwille van fysieke beperkingen assistentie willen aanvragen op de luchthavens, dienen dit schriftelijk door te geven tot 1 maand voor vertrek.

8. BELANGRIJK

De vaartijden worden onder voorbehoud doorgegeven. Ze worden zoveel mogelijk gerespecteerd, maar de Kapitein kan het vertrek vervoegen of verlaten om navigatieredenen. Het vaarprogramma kan eveneens gewijzigd worden indien weersomstandigheden of waterpeil dit verplichten. Alle eventuele klachten dienen ons schriftelijk toe te komen, ten laatste 20 dagen na terugkeer van de reis. Deze prijzen werden te goeder trouw berekend op basis van tarieven en wisselkoersen gekend op 31/03/2018. Brandstofkosten bij de verschillende cruises zijn mogelijk na het verschijnen van deze brochure.

De foto's en illustraties in deze brochure zijn niet contractueel. Foto copyright : iStock, Shutterstock, AdobeStock, Alamy, Deposit, 500px, Getty. Illustraties en kaarten: Lucie Magdo

BELANGRIJK

De Belgische wetgeving wordt aangepast vanaf 1 juli 2018 in overeenstemming met de bepalingen van Richtlijn (EU) 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gerelateerde reisservices, deze Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden worden aangepast aan de nieuwe wetgeving vanaf 1 juli 2018.