

CONDITIONS PARTICULIERES EMOZIONI

Article 1 : le prix

1. Le prix est indiqué par personne par nuit (sauf mention explicite différente dans le tableau de prix); les services compris sont mentionnés sur les tableaux. Les mentions « basse saison », « moyenne saison » et « haute saison » font référence au niveau du prix par personne en chambre double, respectivement du plus bas au plus haut. Les réductions de la rubrique « vos avantages » ne sont pas cumulables, sauf mention contraire.
2. Emozioni n'est pas responsable des coûts résultant de retards dans le transport en raison d'intempéries, des pannes, de grèves, de guerre ou de changements d'horaire du transport.
3. Les prix fournis par téléphone par notre service de réservation sont toujours sujets à changement. Les prix de nos offres écrites sont sujets à la disponibilité des places au moment de la réservation.
4. Frais de dossier de 5 Euros par personne pour des réservations sans transport de moins de 7 nuits (ces frais ne couvrent pas les frais demandés par les fournisseurs qui seront communiqués à la réservation) avec un plafond de 20 Euros par dossier.
5. Frais de dossier pour la réservation d'entrées d'événements telles qu'un concert, une opéra, un événement sportif indiqué au moment de la réservation.
6. Les prix sont basés sur les frais de transport et de carburants connus à la date de la parution de la brochure (février 2012).
7. Un acompte de 30% est dû au moment de la réservation (75% s'il y a une réduction "Early booking") avec un minimum de 150 Euros par personne. Le solde est dû un mois avant le départ.

Article 2: Formalités

1. L'Italie étant dans l'espace Schengen, une personne en situation légale (munie d'un document d'identité valable en Belgique) peut donc se rendre en Italie sans formalités particulières. Emozioni rappelle que pour les ressortissants étrangers habitant en Belgique un permis de séjour n'est pas un document d'identité et qu'ils doivent vérifier avec le Consulat d'Italie les documents nécessaires pour se rendre en Italie, s'ils ne font pas partie de l' « Espace Schengen ». En cas de voyages des mineurs les tuteurs (parents ou autres doivent prendre connaissance des formalités nécessaires auprès de leur Commune. Ils doivent en tout cas être munis d'un document d'identité avec photo récente.
2. Les animaux domestiques doivent toujours être en ligne avec les exigences d'hygiène et de vaccination. Emozioni n'accepte aucune responsabilité pour tous dommages ou problèmes résultant du transporteur.

Article 3: Bagages

Emozioni vous invite à prendre connaissance de la réglementation en vigueur en matière d'objet non transportables dans les bagages ou en cabine. Pour tout objet sortant des dimensions standards nous vous invitons à nous en informer, même si

celui-ci devait rester dans les limites du poids admis par la compagnie (ex. vélos, club de golf, etc.)

En cas de perte ou détérioration des bagages, le passager doit remplir une déclaration auprès du transporteur responsable : sans ce document, il est impossible d'obtenir une indemnisation.

Article 4: Horaires

Les horaires mentionnés sont indicatifs. A tout temps ils peuvent subir des modifications indépendantes de notre volonté.

Article 5: Annulation et modifications par le voyageur

L'annulation intervenant à tout moment après l'inscription et qui ferait manquer le nombre minimum nécessaire et obligatoire de participants payant entraîne une pénalité de 100%.

Pour le reste, le voyageur peut, à tout moment, demander l'annulation ou la modification de son voyage; les frais qui en dérivent sont les suivantes (à payer même si l'annulation est due à un cas de force majeure ou un accident). Les frais que le Tour Opérateur a déjà engagés pour la réservation et qui ne sont pas remboursables (billets d'avion, spectacles, etc.) sont à payer et ne sont pas comprises dans les pénalités ci-dessous mentionnées.

Modification hôtel (pénalités par personne)

Modification de type administratif (ex. changement de nom) 25 Euros

Modification de la réservation jusqu'à 8 semaines avant l'arrivée 25 Euros*

55 jours – 28 jours 50 Euros*

27 jours – 15 jours 100 Euros*

À partir de 14 jours avant le départ 125 Euros*

Annulation hôtel (pénalités par personne)

Annulation de la réservation jusqu'à 8 semaines avant l'arrivée 50 Euros*

55 jours – 28 jours 30%*

27 jours – 15 jours 50%*

14 jours – 7 jours 75%*

À partir de 6 jours avant le début du voyage 100%

Modifications d'autres services (pénalités par personne)

Nous compterons les frais comptés par le fournisseur plus 25 Euros de frais administratifs.

La modification d'un nom par le voyageur entraîne :

- 50 Euros de frais administratifs

- Eventuel frais demandés par le fournisseur (voir tickets nominatifs changement de nom.

Le Tour Operator ne calculera pas d'autres pénalités.

*ces frais ne comprennent pas les différences tarifaires dérivantes de la modification et pour l'annulation un minimum de 50 Euros par personne sera facturé.

Article 6: Responsabilité

1) Emozioni n'est pas responsable des événements imprévus, tels que de nouveaux règlements ou ordonnances, des accidents, des épidémies, des guerres, etc, cette

liste n'étant pas limitative, mais incluant tous les événements indépendants de la volonté du Tour Operateur et provoquant des suppléments imprévus tant pour le transport que pour l'hébergement.

2) Cette brochure a été préparée selon les informations que nous connaissons jusqu'à six mois avant sa sortie. S'il y a des changements dans les opérations, les installations et services offerts par ces produits Emozioni fera un Errata (voir article 9).

3) Travaux de construction : il se peut que dans les environs de votre hôtel des travaux soient en cours pour l'amélioration de la voirie ou pour d'autres raisons. Emozioni ne peut pas en être tenu pour responsable.

4) Changements de vols : des changements éventuels peuvent intervenir, parfois sans préavis, en affectant le bon déroulement de votre vol ou en causant la perte de votre correspondance : Emozioni va vous assister dans la démarche avec les compagnies aériennes, dont la réglementation sera d'application dans ce cas spécifique. Emozioni ne peut en aucun cas en être tenu pour responsable.

Article 7: Plaintes

1) Le représentant local dont le contact est mentionné sur les documents de voyage doit être informé immédiatement sur place par le voyageur d'un éventuel dysfonctionnement.

2) Le remboursement pour des services non prestés doit être certifié par le fournisseur sur place. 3) Pour tout litige non résolu par la Commission des Litiges seul le tribunal de Dendermonde est compétent.

Article 8 : Petits animaux

Avion : le transport en cabine de petits animaux (moins 5 kg) est soumis à une demande à faire à la compagnie aérienne qui peut refuser pour des raisons afférentes son règlement intérieur ou les règles de sécurité.

Hôtels : Certains hôtels acceptent les petits animaux de moins de 5 kg (il en est fait mention dans le descriptif) ; en tout cas jamais les animaux sont admis au restaurant ou à la piscine.

Article 9 : Errata

Certaines informations de cette brochure peuvent être erronées ou avoir subi une modification après la parution de la brochure, mais intervenant dans sa période de validité : Emozioni va diffuser aux agences de voyage un Errata qui paraîtra également sur son site www.emozioni.be et bien entendu si cette information concerne votre hôtel, nous vous en informerons avant que vous ne le réserviez (pour autant que nous en soyons déjà au courant).